



## Neulich in Wenzenbach ...



Es ist schon ein Kreuz mit dem Smartphone, – denkt sich Oma Resi und Opa Hans.

Da schenken uns die Enkelkinder ein Telefon mit dem wir uns beim Telefonieren angeblich nicht nur hören, sondern auch sehen können. Und nun? – Kein Bild, kein Ton, kein Piep. Opa Hans wird schon leicht ungeduldig.

„Aber wir haben uns doch so gefreut heute ein Geburtstagsständchen zum Besten zu geben“, sagt Oma Resi mit weinerlicher Stimme. Fast kommen die beiden wegen dem nicht funktionierenden Telefon ins streiten.

Was tun, denkt nun Oma Resi. War da nicht kürzlich im Wenzenbacher Amtsblatt ein Artikel von einem „Hilfeverein“? Das sind doch bestimmt ehrliche Leute, denen man trauen kann, sonst würde der Bürgermeister dies doch nicht erlauben.

Die beiden diskutieren hin und her bis sich Oma Resi das alte dunkelgrüne Festnetztelefon schnappt. „Wie lautet die Nummer“, ruft sie. Opa Hans blättert ganz aufgeregt im Amtsblatt und überblättert erst einmal den Artikel vom Nachbarschaftshilfeverein. Erst im zweiten Anlauf, nach einem grimmigen Kommentar von Oma Resi: Setz doch die Brille auf, findet er das Gesuchte. Rufen Sie uns an: 812 1800 – so steht es ganz dick da!



Oma Resi wählt mit zittrigen Fingern und wartet ganz gespannt ob sich jemand meldet.

Nach fünf Rufzeichen meldet sich eine freundliche Stimme: Hier Nachbarschaftshilfe Wenzenbach. Wie kann ich helfen? Oma Resi schildert ihr Problem.

„Da werden wir Ihnen sicher helfen können“, sagt die Dame am Telefon. „Geben Sie mir bitte Ihre Telefonnummer. Einer unser Helfer wird sich bei Ihnen melden“.

Kurz darauf meldet sich ein freundlicher Mann und macht mit Oma Resi einen Termin für den Nachmittag aus. Pünktlich steht der Helfer vor der Haustür. Nach einem kurzen Gespräch und dem Begutachten des Smartphones weiß der Helfer wo das Problem liegt.

Bald ist das Smartphone bereit, um das ersehnte Geburtstagsständchen mit Opa Hans – unter den erstaunten Augen bzw. Ohren des Helfers – los zu schmettern.

Für solche Probleme und viele andere, wie zum Beispiel – kleine Hilfen in Haushalt und Garten, gelegentliches Babysitten, Technikprobleme, Einkaufshilfen, Fahrten zum Arzt u.v.a. – fühlt sich die Nachbarschaftshilfe zuständig.

Wenn Sie also Fragen haben, oder sogar bei uns mitarbeiten wollen, zögern Sie nicht die 09407 8121800 anzurufen.